



## **General Terms and Conditions (GTC) for Education by PersonalvermittlungPlus**

### **1. Validity of the General Terms and Conditions**

These General Terms and Conditions (GTC) apply to all business relationships between Education by PersonalvermittlungPlus, a brand name of PersonalvermittlungPlus UG (haftungsbeschränkt) (hereinafter 'we' or 'us'), and the customers who register for and book a course as well as the external service providers (language schools, teachers). Any deviating terms and conditions of the customer shall only be recognised if we have expressly agreed to them in writing. With the customer's booking and the acceptance of the customer, the parties accept these GTC.

### **2. Contractual partners and co-operation**

Education by PersonalvermittlungPlus acts as an agent for language courses. Customers conclude the contract directly with Education by PersonalvermittlungPlus, not with the language school. We commission the language schools to organise the courses after the participants have been recruited through us. The responsibility for organising the courses lies with the language schools with which we cooperate.

### **3. Qualification of the language schools**

The language schools undertake to work properly, to comply with all legal requirements and standards and to fulfil all relevant certifications and legal requirements. It is therefore the sole responsibility of the language schools to independently check the quality, authorisation and qualifications of their internal processes, services and teaching staff. We assume no liability for the qualifications of the teachers or the accreditation of the language schools.

### **4. Conclusion of contract and terms of payment**

The contract is concluded as soon as the customer makes the payment for the desired course via our platform. The customer submits a binding offer with the booking. The contract is concluded upon payment. Payment is made via an external payment service provider to enable international transactions. Access to the course is granted within four weeks of receipt of payment by us. Access is only granted after successful payment.

### **5. Right of cancellation for consumers for distance selling contracts**

Consumers have a 14-day right of cancellation if the course has not yet started. If the course has already started, the right of cancellation expires. The cancellation period begins with the receipt of the confirmation of the booking. The cancellation must be sent to us in writing by e-mail.

### **6. Prices and terms of payment**

The prices for the language courses are listed in the order process. Payments are to be made immediately without deduction. The customer shall bear any bank charges or transaction costs that may arise from international payments.

### **7. Special conditions for language courses**

As Education by PersonalvermittlungPlus acts exclusively as an agent and organiser, the specific terms and conditions of the respective language school apply to the booked course. The language school is responsible for the quality and organisation of the course.



## **8. Cancellations and refunds**

Should the participant no longer wish to continue the course, there will be no refund of payments already made. A partial refund is excluded.

## **9. Liability**

### **9.1**

We are only liable for damages in cases of intent and gross negligence. In the event of damage caused by slight negligence, we shall only be liable for breach of essential contractual obligations, limited to the damage foreseeable at the time of conclusion of the contract and typical for the contract.

### **9.2**

The above exclusions and limitations of liability shall not apply to liability under the Product Liability Act or for damages resulting from injury to life, body or health caused by a negligent breach of duty on our part or an intentional or negligent breach of duty by our legal representatives or vicarious agents.

### **9.3**

We are not liable for damages caused by force majeure or the actions of third parties.

### **9.4**

Education by PersonalvermittlungPlus accepts no liability for the content, teaching methods, materials or other aspects of the courses offered by the language schools. The language schools are solely responsible for the proper organisation of the courses and provision of services.

## **10. Data protection**

We process personal data of the customer exclusively in accordance with the applicable data protection laws. By booking, the customer agrees to the further processing of personal data within the scope of the activities of PersonalvermittlungPlus UG (haftungsbeschränkt) and for the placement separately managed terms and conditions (available at [www.personalvermittlungplus.de/agb](http://www.personalvermittlungplus.de/agb)). Otherwise, the data will only be passed on if this is necessary for the fulfilment of the contract.

## **11. Final provisions**

### **11.1**

The law of the Federal Republic of Germany shall apply to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). This choice of law shall only apply to consumers to the extent that protection is not withdrawn by mandatory provisions of the law of the country in which the consumer has his habitual residence.

### **11.2**

The place of jurisdiction for all disputes arising from this contract is Heilbronn.

### **11.3**

Should individual provisions of these GTC be or become invalid or unenforceable, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

09.09.2024



PERSONALVERMITTLUNGPLUS

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Education by PersonalvermittlungPlus**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Education by PersonalvermittlungPlus, ein Markenname von PersonalvermittlungPlus UG (haftungsbeschränkt) (nachfolgend "wir" oder "uns"), und den Kunden, die sich für einen Kurs anmelden und diesen buchen sowie die externen Dienstleister (Sprachschulen, Lehrer). Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur anerkannt, wenn wir diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt haben. Mit der Buchung des Kunden und der Aufnahme des Kunden akzeptieren die Parteien diese AGB.

### **2. Vertragspartner und Zusammenarbeit**

Education by PersonalvermittlungPlus agiert als Vermittler von Sprachkursen. Die Kunden schließen den Vertrag direkt mit Education by PersonalvermittlungPlus ab, nicht mit der Sprachschule. Wir beauftragen die Sprachschulen, die Kurse durchzuführen, nachdem die Teilnehmer über uns gewonnen wurden. Die Verantwortung für die Durchführung der Kurse liegt bei den Sprachschulen, mit denen wir kooperieren.

### **3. Qualifikation der Sprachschulen**

Die Sprachschulen verpflichten sich, ordnungsgemäß zu arbeiten, alle gesetzlichen Anforderungen und Standards einzuhalten und alle relevanten Zertifizierungen und gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen. Es ist daher die alleinige Verantwortung der Sprachschulen, die Qualität, Zulassung und Qualifikationen der internen Prozesse, der Dienstleistung und ihrer Lehrkräfte eigenständig zu überprüfen. Wir übernehmen keine Haftung für die Qualifikationen der Lehrkräfte oder die Zulassung der Sprachschulen.

### **4. Vertragsschluss und Zahlungsbedingungen**

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde über unsere Plattform die Zahlung für den gewünschten Kurs vornimmt. Der Kunde gibt mit der Buchung ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt mit der Zahlung zustande. Die Bezahlung erfolgt über einen externen Zahlungsdienstleister, um internationale Transaktionen zu ermöglichen. Der Zugang zum Kurs wird innerhalb von vier Wochen nach Zahlungseingang durch uns gewährt. Der Zugang erfolgt erst nach erfolgreicher Zahlung.

### **5. Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen**

Verbraucher haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht, sofern der Kurs noch nicht begonnen hat. Hat der Kurs bereits begonnen, erlischt das Widerrufsrecht. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Erhalt der Bestätigung der Buchung. Der Widerruf muss schriftlich per E-Mail an uns gerichtet werden.

### **6. Preisangaben und Zahlungsbedingungen**

Die Preise für die Sprachkurse sind im Bestellvorgang aufgeführt. Zahlungen sind sofort ohne Abzug zu leisten. Der Kunde trägt eventuelle Bankgebühren oder Transaktionskosten, die durch internationale Zahlungen entstehen können.

### **7. Besondere Bedingungen für Sprachkurse**

Da Education by PersonalvermittlungPlus ausschließlich als Vermittler und Organisator tätig ist, gelten die spezifischen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Sprachschule für den gebuchten Kurs. Die Sprachschule ist für die Qualität und Durchführung des Kurses verantwortlich.



## **8. Kündigungen und Rückerstattung**

Sollte der Teilnehmer den Unterricht nicht mehr fortsetzen wollen, erfolgt keine Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen. Eine teilweise Rückerstattung ist ausgeschlossen.

## **9. Haftung**

### **9.1.**

Wir haften auf Schadensersatz nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei leicht fahrlässig verursachten Schäden haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.

### **9.2.**

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

### **9.3.**

Wir haften nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt oder durch Handlungen Dritter verursacht werden.

### **9.4**

Education by PersonalvermittlungPlus übernimmt keine Haftung für die Inhalte, Lehrmethoden, Materialien oder sonstigen Aspekte der durch die Sprachschulen angebotenen Kurse. Die Sprachschulen sind allein verantwortlich für die ordnungsgemäße Durchführung der Kurse und Leistungserbringung.

## **10. Datenschutz**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen. Der Kunde stimmt mit Buchung der Weiterverarbeitung von personenbezogene Daten im Rahmen der Tätigkeiten von PersonalvermittlungPlus UG (haftungsbeschränkt) und für die Vermittlung gesondert geführten AGB (einzusehen unter [www.personalvermittlungplus.de/agb](http://www.personalvermittlungplus.de/agb)) zu. Die Weitergabe der Daten erfolgt im Übrigen nur dann, wenn dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist.

## **11. Schlussbestimmungen**

### **11.1**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

### **11.2**

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Heilbronn.

### **11.3**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

9.9.2024